

Política de Privacidade do mobile RES

Este Aplicativo recolhe alguns Dados Pessoais dos Usuários.

Resumo da Política de Privacidade

Os Dados Pessoais são coletados para os seguintes propósitos e usando os seguintes serviços:

Contatar o Usuário:

Formulário de contato com Dados Pessoais:

Cidade, e-mail, estado, nome e número de telefone

Permissões de dispositivos para acesso a Dados Pessoais:

Permissões de dispositivos para acesso a Dados Pessoais:

Permissão de armazenamento, Permissão de câmera e Permissão de Lembretes

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais

Identificação exclusiva do dispositivo:

Este Aplicativo pode rastrear Usuários ao armazenar um identificador exclusivo do seu dispositivo, para fins de análise ou para o armazenamento das preferências dos Usuários.

Política de Privacidade Completa

Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Aplicativo recolhe, por si só ou por meio terceiros, estão: nome, número de telefone, estado, e-mail, cidade, Permissão de câmera, Permissão de armazenamento e Permissão de Lembretes.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Aplicativo.

Todos os Dados solicitados por este Aplicativo são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Aplicativo de fornecer os seus serviços. Nos casos em que este Aplicativo afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento deste serviço (este Aplicativo).

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Aplicativo serão para a finalidade de fornecer os serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies, se estiver disponível.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste serviço (este Aplicativo) e confirmam que possuem a autorização dos terceiros para fornecerem os Dados para o Proprietário.

Modo e local de processamento dos Dados

Método de processamento

O Controlador de Dados processa os dados de Usuários de forma adequada e tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados. O processamento de dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Controlador de Dados, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas envolvidas com a operação do site (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada a partir do Controlador de Dados a qualquer momento.

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação do Controlador de Dados, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estejam localizadas. Para mais informações, por favor, entre em contato com o Controlador de Dados.

Período de conservação

Os Dados são mantidos pelo período necessário para prestar o serviço solicitado pelo Usuário, ou pelos fins descritos neste documento, e o Usuário pode sempre solicitar o Controlador de Dados para que os suspenda ou remova.

O Uso dos Dados coletados

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário forneça os serviços, bem como para os seguintes propósitos: Contatar o Usuário e Permissões de dispositivos para acesso a Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade estão descrito nas seções específicas deste documento.

Permissões de dispositivos para acesso a Dados Pessoais

Dependendo do dispositivo específico do Usuário, este Aplicativo pode solicitar certas permissões que os permitem acessar os Dados do dispositivo do Usuário conforme descrito abaixo.

Por padrão estas permissões devem ser concedidas pelo Usuário antes que as respectivas informações possam ser acessadas. Uma vez que a permissão tenha sido dada, esta pode ser revogada pelo Usuário a qualquer momento. Para poder revogar estas permissões os Usuários devem consultar as configurações do dispositivo ou entrar em contato com o Proprietário para receber suporte através dos dados para contatos fornecidos no presente documento.

O procedimento exato para controlar as permissões de aplicativos poderá depender dos dispositivos e software do Usuário.

Por favor, observar que a revogação de tais permissões poderá afetar o funcionamento apropriado deste Aplicativo.

Se o Usuário conceder quaisquer das permissões relacionadas abaixo, estes Dados Pessoais respectivos poderão ser processados (isto é, acessados, modificados ou removidos) por este Aplicativo.

Permissão de armazenamento

Usada para acessar o armazenamento externo compartilhado, inclusive a leitura e o acréscimo de quaisquer itens.

Permissão de câmera

Usada para acessar a câmera ou capturar imagens e vídeo do dispositivo.

Permissão de Lembretes

Usada para acessar o aplicativo de Lembretes no dispositivo do Usuário, inclusive a leitura, acréscimo e remoção de registros.

Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

Contatar o Usuário

Formulário de contato (este Aplicativo)

Ao preencher o formulário de contato com os seus Dados, os usuários autorizam este Aplicativo a usar esses detalhes para responder aos pedidos de informações, cotação ou qualquer outro tipo de pedido como indicado pelo título do formulário. Dados Pessoais coletados: cidade, e-mail, estado, nome e número de telefone.

Permissões de dispositivos para acesso a Dados Pessoais

Este Aplicativo solicita determinadas permissões dos Usuários que lhe permitem acessar os Dados do dispositivo do Usuário conforme descritos abaixo.

Permissões de dispositivos para acesso a Dados Pessoais (este Aplicativo)

Este Aplicativo solicita determinadas permissões dos Usuários que lhe permitem acessar os Dados do dispositivo do Usuário conforme descritos neste documento. Dados Pessoais coletados: Permissão de armazenamento, Permissão de câmera e Permissão de Lembretes.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais

Identificação exclusiva do dispositivo

Este Aplicativo pode rastrear Usuários ao armazenar um identificador exclusivo do seu dispositivo, para fins de análise ou para o armazenamento das preferências dos Usuários.

Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados

Ação jurídica

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Controlador de Dados em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste serviço (este Aplicativo) ou dos serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Controlador dos Dados poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Aplicativo poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Log's do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Aplicativo e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Aplicativo (Log's do sistema) ou usar, para este fim, outros Dados Pessoais (tais como endereço IP).

As informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Controlador de Dados, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

Os direitos dos Usuários

Os Usuários têm o direito de, a qualquer tempo, consultar o Controlador de Dados para saber se os seus Dados Pessoais foram armazenados e saber mais sobre o conteúdo e origem, verificar a sua exatidão ou para pedir que sejam complementados, cancelados, atualizados ou corrigidos, ou que sejam transformados em formato anônimo ou bloquear quaisquer dados mantidos em violação da lei, bem como se opor ao seu tratamento por quaisquer todas as razões legítimas. Os pedidos devem ser enviados para o Controlador de Dados usando a informação de contato fornecida acima. Este Aplicativo não suporta pedidos de “Não Me Rastreie”.

Para determinar se qualquer um dos serviços de terceiros que utiliza honram solicitações de “Não Me Rastreie”, por favor, leia as políticas de privacidade.

Mudanças nesta política de privacidade

O Controlador de Dados se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, mediante comunicação aos seus Usuários nesta página. É altamente recomendável que esta página seja consultada várias vezes em relação à última modificação descrita na parte inferior. Se o Usuário não concorda com qualquer das alterações da Política de Privacidade, o Usuário deve cessar o uso deste serviço (este Aplicativo) e pode solicitar ao Controlador de Dados que apague os Dados Pessoais. Salvo disposição em contrário, a atual política de privacidade se aplica a todos os Dados Pessoais dos Usuários que o Controlador de Dados tiver.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações relativas a uma pessoa física, pessoa jurídica, instituição ou associação, as quais sejam, ou possam ser identificadas, mesmo que indiretamente, por referência a quaisquer outras informações, incluindo um número de identificação pessoal.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente a partir deste serviço (ou serviços de terceiros contratados neste serviço (este Aplicativo)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Aplicativo, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à seqüência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Aplicativo que deverá coincidir com ou estar autorizada pelo Titular dos Dados a quem os Dados Pessoais se referem.

Titular dos Dados

A pessoa jurídica ou física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou supervisor de Dados)

A pessoa física, pessoa jurídica, a administração pública ou qualquer outro órgão, associação ou organização autorizada pelo Controlador de Dados para o processamento dos Dados Pessoais em conformidade com esta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física, pessoa jurídica, administração pública ou qualquer outra entidade, associação ou organização com direitos, também em conjunto com outro controlador dos dados, para tomar decisões sobre as finalidades e os métodos de processamento de Dados Pessoais e os meios

utilizados, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste serviço. O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste serviço (este Aplicativo).

Este Aplicativo

A ferramenta de hardware ou software pela qual os Dados Pessoais do usuário são coletados.

Informação jurídica

Aviso aos Usuários Europeus: esta declaração de privacidade foi elaborada em cumprimento das obrigações nos termos do art. n.10 da Diretiva 95/46/CE, e de acordo com as disposições da Diretiva 2002/58/CE, tal como revisto pela Diretiva 2009/136/CE, sobre o assunto de Cookies. Esta política de privacidade é apenas sobre este Aplicativo.